

Mladinska knjiga Založba d. d., Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Kupec z izpolnitvijo naročilnice in potrditvijo naročila z obveznostjo plačila sklene prodajno pogodbo z Mladinsko knjigo Založba d. d., Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: »MKZ«). MKZ kupca prosi, da pred potrditvijo naročila pozorno preveri pravilnost vnesenih podatkov. Če v naročilnico ne bodo vneseni vsi zahtevani podatki, bo sistem kupca na to opozoril in kupec naročila brez dopolnitve ne bo mogel oddati. Pogodba je sklenjena za obdobje do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti, tj. dostave blaga in plačila celotne kupnine. Kupnina se zaračuna v enem ali več obrokih. Število obrokov kupec izbere sam in jih vpiše/označi na naročilnici. Najvišje možno število obrokov je navedeno na naročilnici, najmanjša vrednost posameznega obroka je 18 €. Prvi obrok zapade v plačilo 10 dni od datuma izdaje računa, naslednji obroki zapadejo v plačilo čez 30 dni od zapadlosti predhodnega obroka. Če se kupec odloči za plačilo na obroke, v naročilnico vpiše davčno številko. Pri obročnem plačevanju kupnine MKZ ne zaračuna obresti, stroškov kreditiranja ali zavarovanja plačila. Kupec ima pravico, da kadar koli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine brez dodatnih stroškov. Kadar to opravičujejo okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo kupca podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da kupec pri tem ustrezno zavarovanje za izpolnitev obveznosti in MKZ zaradi tega ne utрпи škode. Če kupec zamudi s plačilom najmanj dveh zaporednih obrokov, ki predstavljata najmanj osmino celotne kupnine, oziroma enega obroka, kadar za plačilo kupnine niso predvideni več kot štirje obroki, mora kupec ves ostanek kupnine plačati v nadaljnjih 15 dneh. Če kupnina v tem roku ni plačana, lahko MKZ neplačani del kupnine sodno izterja z zakonskimi zamudnimi obrestmi ter stroški sodnega postopka.

Stroški in pogoji dostave veljajo za območje Slovenije. Pri izbiri plačila po povzetju Pošta Slovenije zaračuna provizijo, ki je odvisna od višine odkupne vrednosti, in sicer: do 98,00 €: 1,05 €, nad 98,00 € do 501,00 €: 1,07 % od vrednosti, nad 501,00 €: 5,36 €. Pri plačilu s kreditno kartico oz. pri osebni prevzemu v Modrem salonu na naslovu Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana, lahko kupec poravna kupnino brez dodatnih stroškov.

Kupec ima pravico, da v 14 dneh, ob plačilu kupnine na obroke pa v 15 dneh, pisno obvesti MKZ, da odstopa od pogodbe brez navedbe razlogov za odstop. Obvestilo o odstopu lahko kupec predloži MKZ na [obrazcu](#) ali z nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Če kupec odstopi od pogodbe, mora prejete knjige ali drugo blago vrniti najpozneje v 14 dneh po sporočilu, da odstopa od pogodbe, pri čemer kupec sam krije stroške vračila knjig ali drugega blaga. V primeru pravočasnega odstopa od pogodbe bo MKZ v roku 14 dni po prejemu obvestila o odstopu kupcu z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil kupec, vrnila vsa prejeta plačila, v primeru prodaje na obroke tudi z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva, ko jih je prejela, in nujnimi stroški, ki jih je kupec imel za blago. MKZ lahko zadrži vračilo že prejetih plačil do prevzema vrnjenih knjig oziroma blaga ali dokler kupec ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj. Knjige ali drugo blago mora kupec MKZ vrniti v stanju, v kakršnem je bilo, ko mu je bilo izročeno, in MKZ povrniti povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe. Knjige ali drugo blago mora kupec vrniti na naslov: PS Logistika d. o. o., Brnčičeva ulica 45, 1231 Ljubljana Črnuče. Pri nakupu zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov kupec nima pravice do odstopa od pogodbe, če je po dostavi odprl varnostni pečat. Če kupec odstopi od nakupa artikla, ob katerem je bil možen nakup veznega artikla po ugodni nižji ceni, pa kupec veznega artikla ni vrnil v zakonskem roku oziroma ga ni vrnil v stanju, v kakršnem ga je prejel, je MKZ upravičena vezni artikel zaračunati po polni prodajni ceni.

MKZ si pridržuje pravico, da delno ali v celoti odstopi od izvedbe naročila, če naročenih knjig ali blaga ni več na zalogi, če ugotovi povečano plačilno rizičnost kupca ali če naročilnica ni bila popolno in

pravilno izpolnjena. V tem primeru bo MKZ kupca o svojem odstopu od pogodbe takoj obvestila.

Kupec ima možnost uveljavljanja stvarnih napak pri MKZ, kamor lahko naslovi tudi vse morebitne reklamacije in pritožbe. MKZ sprejema reklamacije tudi na tel. št. 01 241 31 31, po faksu 01 425 28 33 in na elektronski naslov [oskrba@mkz.si](mailto:oskrba@mkz.si); rešila jih bo v najkrajšem možnem času. MKZ ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje sporov, ki bi ga kupec lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov je na voljo na spletni povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Pisna dokazila o naročilu kupca so skupaj s splošnimi pogoji shranjena v Službi oskrbe kupcev Mladinske knjige Založbe d. d., Slovenska 29, Ljubljana, in so kupcu dostopna na podlagi njegove zahteve.

Z naročilom kupec potrjuje, da se strinja s splošnimi pogoji poslovanja in dovoljuje, da Mladinska knjiga Založba d. d., Mladinska knjiga Trgovina d. o. o. in Cankarjeva založba – Založništvo d. o. o. ali njihovi pogodbeni obdelovalci z namenom izpolnjevanja ali uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja, dostave, neposrednega trženja, proučevanja njegovih nakupnih navad in posledično ciljanega trženja v eni ali v vseh družbah vzpostavijo, vzdržujejo in upravljajo evidenco s kupčevimi osebnimi podatki za neomejeno časovno obdobje oz. do preklica njegovega soglasja ter posredujejo te podatke za te namene druga drugi. Vse navedene družbe zagotavljajo varstvo osebnih podatkov po zakonu, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Kupec lahko kadar koli pisno ali po telefonu zahteva, da določena družba v 15 dneh trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja ali proučevanja njegovih nakupnih navad in posledično ciljanega trženja ter ga o tem v nadaljnjih 5 dneh obvesti na svoje stroške.

Mladinska knjiga Založba d. d., Slovenska cesta 29, 1000 Ljubljana, je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani pod matično številko 5049130000, davčna številka SI61753181. Osnovni kapital znaša 5.141.149,22 EUR. Veljavni elektronski naslov družbe: [info@mladinska.com](mailto:info@mladinska.com).

Splošne pogoje poslovanja si lahko tudi natisnete. Odprite naslednjo povezavo: Splošni pogoji poslovanja.

## **OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE PRAVICE DO ODSTOPA OD POGODBE**

### **Pravica do odstopa**

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo oziroma zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da brez navedbe razlogov v 14 koledarskih dneh, v primeru prodaje na obroke pa v 15 koledarskih dneh, odstopi od pogodbe.

Odstopni rok poteče v 14 oziroma 15 dneh od dneva, ko potrošnik pridobi dejansko posest nad blagom ali jo pridobi namesto njega tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Odstop od pogodbe oziroma obvestilo o nameravanem vračilu blaga lahko potrošnik pošlje na elektronski naslov [oskrba@mkz.si](mailto:oskrba@mkz.si) oziroma na naslov Mladinska knjiga Založba d. d., Služba oskrbe kupcev, Slovenska 29, 1000 Ljubljana, ali po faksu 01 425-0185. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi spodnji obrazec. Obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka.

### **Učinki odstopa od pogodbe**

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu bo Mladinska knjiga Založba d. d. najkasneje v 14 dneh od dneva prejetja odstopne izjave vrnila vsa prejeta plačila. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik, ki je dolžan vrniti blago najkasneje v 14 dneh od dneva, na katerega je Mladinsko knjigo

Založbo d. d. obvestil o odstopu od pogodbe, pri čemer lahko Mladinska knjiga Založba d. d. vračilo prejetih plačil zadrži do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

**OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE**

Ime in priimek potrošnika \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika \_\_\_\_\_

Telefonska številka ali e-poštni naslov \_\_\_\_\_

Številka in datum računa/naročilnice \_\_\_\_\_

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke (navedite naziv izdelka ter količino):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na TRR št.

SI56 \_\_\_\_\_, ki je odprt pri

\_\_\_\_\_.

Opombe:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum in podpis potrošnika \_\_\_\_\_